

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES SKLEPU CERAMINIKA.PL

Obowiązuje od dnia: 6 maja 2026 r.

§1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności i cookies określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w sklepie internetowym dostępnym pod adresem ceramina.pl.
2. Administratorem danych osobowych jest:
ONLINE ART Dominika Jenczek
ul. Brylantowa 2/2, 84-208 Dobrzewino
NIP: 5882518686
e-mail: sklep@ceramina.pl
3. Kontakt z Administratorem możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: sklep@ceramina.pl.
4. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO, czyli Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
5. Korzystanie ze Sklepu jest dobrowolne, jednak podanie niektórych danych osobowych jest niezbędne do złożenia i realizacji zamówienia, dokonania płatności za pośrednictwem bramki płatniczej paynow oraz obsługi zamówienia.

§2. Zakres przetwarzanych danych

1. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Klientów i Użytkowników:
 - imię i nazwisko
 - adres dostawy
 - adres e-mail
 - numer telefonu
 - dane do faktury, jeśli Klient o nią poprosi
 - numer zamówienia
 - informacje dotyczące zakupionych produktów
 - dane dotyczące płatności
 - informacje niezbędne do obsługi płatności za pośrednictwem bramki płatniczej paynow
 - adres IP
 - dane techniczne dotyczące korzystania ze strony
 - dane podane w korespondencji e-mail
2. W przypadku dobrowolnego zapisania się do newslettera Administrator może przetwarzać:
 - adres e-mail
 - imię, jeśli zostało podane
 - informacje o udzielonej zgodzie na otrzymywanie newslettera
3. Sklep nie umożliwia zakładania kont Klienta. Zakupy są realizowane bez tworzenia konta użytkownika.

§3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. Realizacja zamówień - przyjęcie zamówienia, przygotowanie produktu, kontakt z Klientem, pakowanie i wysyłka.
2. Obsługa płatności za pośrednictwem paynow - umożliwienie zapłaty za zamówienie, przekazanie danych niezbędnych do obsługi płatności operatorowi bramki płatniczej paynow, identyfikacja płatności, potwierdzenie jej statusu oraz obsługa ewentualnych zwrotów.
3. Obsługa reklamacji i odstąpień od umowy - rozpatrywanie zgłoszeń, zwrotów, reklamacji oraz kontakt w tych sprawach.

4. Prowadzenie rozliczeń księgowych i podatkowych - wystawianie dokumentów sprzedaży, przechowywanie dokumentacji księgowej oraz realizacja obowiązków prawnych.
5. Kontakt z Klientem lub Użytkownikiem - odpowiedź na wiadomości przesłane e-mailem lub za pomocą formularzy dostępnych na stronie.
6. Wysyłka newslettera - przesyłanie informacji o nowościach, promocjach, rabatach, ofertach specjalnych i treściach związanych z marką Ceramnika, wyłącznie jeśli Użytkownik dobrowolnie wyrazi na to zgodę poprzez zaznaczenie osobnego checkboxa newsletterowego.
7. Analityka i statystyka - analiza sposobu korzystania ze strony w celu jej ulepszenia, jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na odpowiednie pliki cookies.
8. Marketing i remarketing - prowadzenie działań reklamowych, np. w ramach Meta Ads, Google Ads lub TikTok Ads, jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na odpowiednie pliki cookies.
9. Ochrona praw Administratora - ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.

§4. Podstawy prawne przetwarzania danych

1. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO - gdy przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy sprzedaży, w tym obsługi zamówienia i płatności
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO - gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązków prawnych, np. księgowych i podatkowych
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, np. kontaktu, obsługi roszczeń, zabezpieczenia strony oraz obsługi komunikacji związanej z płatnościami
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO - gdy Użytkownik wyraził zgodę, np. na newsletter, cookies analityczne lub cookies marketingowe

2. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

3. Zgoda na newsletter jest dobrowolna, odrębna od zgody na realizację zamówienia i nie jest warunkiem dokonania zakupu w Sklepie.

§5. Odbiorcy danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają Administratora w prowadzeniu Sklepu, obsłudze zamówień, płatności, dostaw, księgowości, korespondencji, newslettera, działań technicznych, analitycznych i marketingowych.

2. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:

- InPost oraz inne firmy kurierskie - w zakresie danych niezbędnych do realizacji dostawy, w szczególności: imienia i nazwiska, adresu dostawy, numeru telefonu, adresu e-mail, numeru zamówienia oraz informacji potrzebnych do doręczenia przesyłki;
- mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa - jako operator bramki płatniczej paynow, w zakresie danych niezbędnych do realizacji płatności, identyfikacji transakcji, potwierdzenia statusu płatności oraz obsługi ewentualnych zwrotów, w szczególności: danych identyfikujących zamówienie, kwoty transakcji, danych płatnika, adresu e-mail oraz informacji technicznych związanych z płatnością;
- dostawcy systemu WooCommerce / WordPress oraz wtyczek niezbędnych do działania Sklepu - w zakresie danych przetwarzanych w ramach obsługi strony, koszyka, formularzy, zamówień oraz funkcji technicznych Sklepu;
- Zenbox Sp. z o.o. - jako hostingodawca, w zakresie przechowywania danych na serwerze, obsługi technicznej strony, logów serwera oraz zapewnienia prawidłowego działania Sklepu;

- biuro rachunkowe obsługujące Administratora - w zakresie danych niezbędnych do prowadzenia rozliczeń księgowych i podatkowych, w szczególności danych zawartych na fakturach, rachunkach i dokumentach sprzedażowych;
- dostawca poczty e-mail, np. Google Workspace / Google Ireland Limited - w zakresie obsługi korespondencji e-mail, w szczególności adresu e-mail, treści wiadomości oraz danych podanych przez Użytkownika w korespondencji;
- dostawca newslettera, np. MailerLite, GetResponse, wtyczka WooCommerce newsletter lub inny system newsletterowy - w zakresie danych subskrybentów newslettera, w szczególności adresu e-mail, imienia, informacji o udzielonej zgodzie, dacie zapisu, dacie wypisu oraz danych technicznych związanych z obsługą wysyłki newslettera;
- Meta Platforms Ireland Limited - w związku z prowadzeniem profili na Facebooku i Instagramie, korzystaniem z Messengera oraz działaniami reklamowymi, w szczególności w zakresie danych przekazywanych podczas interakcji z profilami Administratora, wiadomości prywatnych, komentarzy, reakcji oraz danych związanych z działaniami reklamowymi i remarketingowymi;
- TikTok Technology Limited - w związku z prowadzeniem profilu na TikToku oraz ewentualnymi działaniami reklamowymi, w szczególności w zakresie danych przekazywanych podczas interakcji z profilem Administratora oraz danych związanych z działaniami reklamowymi;
- Google Ireland Limited - w zakresie narzędzi analitycznych, reklamowych, poczty e-mail lub innych usług Google, w szczególności danych technicznych, danych o aktywności na stronie, adresu IP, identyfikatorów cookies oraz danych związanych z pomiarem skuteczności reklam, jeśli Użytkownik wyrazi zgodę na odpowiednie pliki cookies;
- podmioty świadczące usługi IT, techniczne, serwisowe lub administracyjne - w zakresie niezbędnym do utrzymania, zabezpieczenia, aktualizacji i prawidłowego działania Sklepu.

3. Dane osobowe mogą być również udostępnione organom publicznym, sądom, urzędom lub innym uprawnionym podmiotom, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

4. W przypadku wyboru płatności elektronicznej za pośrednictwem paynow, dane niezbędne do obsługi płatności mogą zostać przekazane do mBank S.A. jako operatora tej usługi. Szczegółowe zasady przetwarzania danych przez operatora płatności mogą wynikać z regulaminów i polityk prywatności udostępnianych przez mBank S.A. w ramach usługi paynow.

§6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Administrator co do zasady korzysta z usług podmiotów działających na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
2. W przypadku korzystania z narzędzi takich jak Google, Meta, TikTok, MailerLite, GetResponse lub innych usług technologicznych może dojść do przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
3. Obsługa płatności przez paynow realizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Polsce.
4. W przypadku przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy dane są przekazywane zgodnie z zasadami przewidzianymi w RODO, w szczególności na podstawie odpowiednich mechanizmów prawnych, takich jak standardowe klauzule umowne lub inne zabezpieczenia wymagane przepisami prawa.

§7. Okres przechowywania danych

1. Dane związane z realizacją zamówień są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania umowy sprzedaży, realizacji zamówienia, dostawy, płatności oraz obsługi posprzedażowej, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
2. Dane związane z obsługą płatności za pośrednictwem paynow są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi transakcji, jej potwierdzenia, rozliczenia zamówienia, obsługi ewentualnego zwrotu oraz przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
3. Dane zawarte w dokumentach księgowych i podatkowych mogą być przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, zazwyczaj przez 5 lat liczonych od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku.

4. Dane przetwarzane w celu obsługi reklamacji, zwrotów, odstąpień od umowy i roszczeń są przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia sprawy, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
5. Dane przetwarzane na podstawie zgody, np. w celu wysyłki newslettera, są przechowywane do czasu wycofania zgody, rezygnacji z newslettera lub ustania celu, dla którego zostały zebrane.
6. Dane przetwarzane w celach marketingowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora są przetwarzane do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu.
7. Dane techniczne i dane związane z plikami cookies są przechowywane przez czas wynikający z ustawień poszczególnych plików cookies, przez czas niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zapisane, albo do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
8. Po upływie wskazanych okresów przechowywania dane osobowe są usuwane lub anonimizowane, chyba że dalsze ich przechowywanie jest wymagane przepisami prawa albo niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

§8. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:
 - dostępu do swoich danych osobowych
 - otrzymania kopii danych
 - sprostowania danych
 - usunięcia danych
 - ograniczenia przetwarzania
 - przenoszenia danych
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
 - wycofania zgody, jeśli dane są przetwarzane na podstawie zgody
2. W celu realizacji swoich praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: sklep@ceramina.pl
3. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Dane kontaktowe organu nadzorczego:
Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

§9. Dobrowolność podania danych

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia zamówienia, realizacji dostawy, dokonania płatności za pośrednictwem paynow, obsługi reklamacji lub kontaktu ze Sprzedawcą.
2. Brak podania danych niezbędnych do realizacji zamówienia lub obsługi płatności może uniemożliwić złożenie zamówienia, dokonanie płatności lub realizację zamówienia.
3. Podanie danych w celu otrzymywania newslettera jest całkowicie dobrowolne.
4. Brak zgody na newsletter nie wpływa na możliwość złożenia zamówienia, dokonania zakupu ani korzystania ze Sklepu.

§10. Formularze i kontakt e-mail

1. Sklep może udostępniać formularz zamówienia lub inne formularze umożliwiające kontakt z Administratorem.
2. Dane podane w formularzach są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji danego formularza, np. złożenia zamówienia, obsługi zapytania lub kontaktu z Klientem.
3. Administrator może również przetwarzać dane osobowe przekazane bezpośrednio w wiadomości e-mail wysłanej na adres sklep@ceramina.pl
4. Dane przekazane w korespondencji są przetwarzane przez czas potrzebny do obsługi sprawy, a następnie przez okres zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.

§11. Newsletter

1. Użytkownik może dobrowolnie zapisać się do newslettera Sklepu.
2. Zapis do newslettera odbywa się poprzez dobrowolne podanie adresu e-mail oraz zaznaczenie osobnego checkboxa newsletterowego.
3. Checkbox dotyczący newslettera jest oddzielny od checkboxa dotyczącego akceptacji Regulaminu oraz Polityki prywatności i cookies.
4. Checkbox newsletterowy nie powinien być domyślnie zaznaczony. Użytkownik musi samodzielnie i świadomie wyrazić zgodę na otrzymywanie newslettera.
5. Zgoda na newsletter nie jest warunkiem złożenia zamówienia, dokonania zakupu ani korzystania ze Sklepu.
6. Newsletter może obejmować informacje o:
 - nowościach produktowych
 - promocjach
 - rabatach
 - ofertach specjalnych
 - limitowanych kolekcjach
 - treściach związanych z marką Ceraminka i ceramiką ręcznie wykonywaną
7. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z newslettera poprzez:
 - kliknięcie linku rezygnacji znajdującego się w wiadomości newsletterowej
 - kontakt z Administratorem pod adresem: sklep@ceraminka.pl
8. Dane subskrybenta newslettera są przetwarzane do czasu wycofania zgody.
9. Do obsługi newslettera Administrator może korzystać z zewnętrznego systemu, np. MailerLite, GetResponse, wtyczki WooCommerce newsletter lub innego narzędzia newsletterowego.

§12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Administrator nie podejmuje wobec Użytkowników decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały.
2. W ramach narzędzi analitycznych i marketingowych, takich jak Google Analytics, Google Ads, Meta Pixel lub TikTok Pixel, może dochodzić do profilowania marketingowego, jeżeli Użytkownik wyrazi zgodę na odpowiednie pliki cookies.
3. Profilowanie marketingowe może polegać na analizie aktywności Użytkownika na stronie w celu kierowania do niego bardziej dopasowanych reklam.
4. Sam wybór płatności za pośrednictwem paynow nie oznacza podejmowania przez Administratora decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

§13. Zabezpieczenia danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące ochronie danych osobowych.
2. Strona Sklepu korzysta z szyfrowanego połączenia SSL, które zwiększa bezpieczeństwo przesyłania danych pomiędzy Użytkownikiem a stroną internetową Sklepu.
3. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby i podmioty, które potrzebują go do realizacji określonych celów, np. obsługi zamówień, księgowości, dostawy, obsługi płatności lub utrzymania strony.
4. Administrator dba o to, aby dane były chronione przed dostępem osób nieuprawnionych, utratą, zniszczeniem lub nieuprawnioną zmianą.
5. Dane przekazywane w związku z płatnościami elektronicznymi są obsługiwane przez operatora bramki płatniczej paynow zgodnie z zasadami bezpieczeństwa stosowanymi przez tego operatora.

POLITYKA COOKIES

§14. Czym są pliki cookies

1. Sklep korzysta z plików cookies, czyli niewielkich plików tekstowych zapisywanych na urządzeniu Użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.
2. Pliki cookies mogą zawierać informacje takie jak nazwa strony, czas przechowywania na urządzeniu oraz unikalny identyfikator.
3. Pliki cookies mogą być wykorzystywane przez Administratora oraz przez zewnętrznych dostawców narzędzi, z których korzysta Sklep.

§15. Rodzaje plików cookies

W Sklepie mogą być wykorzystywane następujące rodzaje plików cookies:

1. Cookies niezbędne

Są konieczne do prawidłowego działania strony i Sklepu, np. obsługi koszyka, formularza zamówienia, bezpieczeństwa strony, zapamiętania podstawowych ustawień oraz prawidłowego działania procesu płatności za pośrednictwem paynow. Te pliki cookies nie wymagają zgody Użytkownika.

2. Cookies analityczne

Służą do analizy sposobu korzystania ze strony, liczby odwiedzin, źródeł ruchu oraz popularności poszczególnych podstron. Mogą być wykorzystywane np. przez Google Analytics.

3. Cookies marketingowe

Służą do prowadzenia działań reklamowych i remarketingowych, np. przez Meta Ads, Google Ads lub TikTok Ads.

4. Cookies funkcjonalne

Mogą służyć do zapamiętywania wybranych ustawień Użytkownika i poprawy wygody korzystania ze strony.

§16. Cele wykorzystywania cookies

Pliki cookies mogą być wykorzystywane w celu:

1. zapewnienia prawidłowego działania Sklepu,
2. obsługi koszyka i procesu zamówienia,
3. obsługi procesu płatności za pośrednictwem bramki płatniczej paynow,
4. zapewnienia bezpieczeństwa strony,
5. zapamiętania preferencji Użytkownika,
6. prowadzenia statystyk i analityki,
7. mierzenia skuteczności działań marketingowych,
8. prowadzenia remarketingu i kierowania reklam do osób, które odwiedziły stronę,
9. integracji z narzędziami zewnętrznymi, np. Google, Meta, TikTok oraz paynow.

§17. Narzędzia zewnętrzne

1. Sklep może korzystać z następujących narzędzi zewnętrznych:

- WooCommerce / WordPress
- paynow - bramka płatnicza obsługiwana przez mBank S.A.
- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Google Ads
- Meta Pixel / Facebook Pixel
- Meta Ads

- TikTok Pixel
- TikTok Ads
- narzędzia newsletterowe, np. MailerLite, GetResponse lub WooCommerce newsletter plugin

2. Narzędzia te mogą wykorzystywać pliki cookies lub podobne technologie, jeśli jest to konieczne do ich działania albo jeśli Użytkownik wyrazi na to zgodę - w zależności od rodzaju danego narzędzia i celu przetwarzania.

3. Cookies niezbędne do działania Sklepu, koszyka, formularza zamówienia i płatności mogą być stosowane bez zgody Użytkownika, ponieważ są konieczne do świadczenia usługi drogą elektroniczną.

4. Dostawcy narzędzi zewnętrznych mogą być odrębnymi administratorami danych lub podmiotami przetwarzającymi dane w imieniu Administratora, zależnie od charakteru danej usługi.

§18. Zgoda na cookies

1. Podczas pierwszej wizyty na stronie Użytkownik może zobaczyć komunikat cookies umożliwiający wyrażenie zgody albo odmowę zgody na wykorzystywanie plików cookies innych niż niezbędne.

2. Sklep wykorzystuje pliki cookies niezbędne do prawidłowego działania strony, procesu zakupowego oraz obsługi płatności za pośrednictwem paynow. Te pliki cookies są stosowane bez zgody Użytkownika, ponieważ są konieczne do działania Sklepu.

3. Cookies analityczne i marketingowe są wykorzystywane wyłącznie po wyrażeniu zgody przez Użytkownika.

4. Użytkownik może wyrazić zgodę, klikając przycisk „Zgoda”.

5. Użytkownik może odmówić zgody, klikając przycisk „Nie wyrażam zgody”. W takim przypadku Sklep nie będzie wykorzystywał cookies analitycznych ani marketingowych.

6. Użytkownik może zapoznać się ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi przetwarzania danych i plików cookies, klikając przycisk lub link „Polityka prywatności”.

7. Brak zgody na cookies analityczne lub marketingowe nie uniemożliwia korzystania ze Sklepu, ale może ograniczyć możliwość personalizacji treści lub reklam.

8. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies z poziomu przeglądarki internetowej lub poprzez dostępny na stronie mechanizm zarządzania zgodami, jeśli taki mechanizm został wdrożony.

§19. Zarządzanie cookies w przeglądarce

1. Użytkownik może zarządzać plikami cookies również z poziomu ustawień swojej przeglądarki internetowej.

2. Przeglądarka internetowa zazwyczaj pozwala na:

- blokowanie plików cookies
- usuwanie plików cookies
- ustawienie powiadomień o cookies
- blokowanie cookies podmiotów trzecich

3. Ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Sklepu, w szczególności na działanie koszyka, formularza zamówienia, procesu płatności lub zapamiętywanie preferencji.

§20. Logi serwera

1. Korzystanie ze Sklepu może wiązać się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym znajduje się strona.

2. Logi serwera mogą obejmować m.in.:

- adres IP
- datę i godzinę połączenia
- informacje o przeglądarce internetowej
- informacje o systemie operacyjnym
- adres odwiedzanej podstrony
- informacje o błędach technicznych

3. Logi serwera są wykorzystywane w celu administrowania stroną, zapewnienia bezpieczeństwa, diagnozowania błędów oraz ochrony przed nadużyciami.
4. Logi serwera nie są wykorzystywane do identyfikacji konkretnych osób, chyba że jest to konieczne do wyjaśnienia incydentu bezpieczeństwa lub dochodzenia roszczeń.

§21. Media społecznościowe

1. Administrator może prowadzić profile marki Ceraminka w mediach społecznościowych, w szczególności na Facebooku, Instagramie i TikToku.
2. Użytkownik, który kontaktuje się z Administratorem za pośrednictwem mediów społecznościowych, np. przez komentarz, wiadomość prywatną lub reakcję, przekazuje dane również operatorowi danej platformy.
3. Operatorami platform społecznościowych są w szczególności:
 - Meta Platforms Ireland Limited - Facebook, Instagram, Messenger
 - TikTok Technology Limited - TikTok
4. Administrator przetwarza dane przekazane w mediach społecznościowych w celu prowadzenia komunikacji, odpowiadania na wiadomości, promowania marki oraz obsługi zapytań.

§22. Zmiany Polityki prywatności i cookies

1. Administrator może zmienić niniejszą Politykę prywatności i cookies, w szczególności w przypadku:
 - zmiany przepisów prawa
 - zmiany narzędzi wykorzystywanych w Sklepie
 - zmiany dostawców usług
 - zmiany sposobu działania Sklepu
 - uruchomienia nowych funkcji, np. newslettera lub nowych metod płatności
2. Aktualna wersja Polityki prywatności i cookies będzie dostępna na stronie Sklepu.